# ПРОФІЛАКТИКА,ДІАГНОСТИКА,СПОСТЕРЕЖЕННЯТАЛІКУВАННЯВ АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

## Обсягмедичнихпослуг,якийнадавачзобов’язуєтьсянадаватизадоговоромвідповіднодо медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. Надання консультативно-діагностичної та лікувально-профілактичної спеціалізованої амбулаторної медичної допомоги.
2. Забезпечення та/або організація проведення необхідних лабораторних досліджень (відповідно до напряму надання медичної допомоги закладом охорони здоров’я (ЗОЗ) та галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я), зокрема:
	1. загально-клінічнихта біохімічних лабораторних досліджень:
		1. розгорнутийклінічнийаналізкрові;
		2. морфологічнедослідженняклітинкрові;
		3. визначеннягрупикровіірезус-фактора;
		4. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альбумін, альфа-амілаза, аспартатамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина, сечова кислота, електроліти: калій, кальцій, хлор, натрій, магній; залізо, феритин, трансферин, загальна залізозв’язуюча здатність сироватки; лужна фосфатаза, лактатдегідрогеназа,прокальцитонін);аміак(крові);гама-глутамілтранспептидаза; креатинфосфокіназа загальна (КФК); креатинфосфокиназа-МВ; гомоцистеїн; тимолова проба;
		5. ліпідний профіль: тригліцериди, загальний холестерин, ліпопротеїди низької щільності (ЛПНЩ), ліпопротеїди високої щільності (ЛПВЩ) в сироватці крові;
		6. ревматологічні та гострофазові показники (ревматоїдний фактор (RF, кількісне визначення), С-реактивний білок (CРБ, кількісне визначення), антистрептолізин-О (ASLO, кількісне визначення)), АНА-профіль чи спектр, антитіла до подвійної ДНК, до Sm; визначення концентрації комплементу 3 (С3); HLA B 27; антицитрулінові антитіла; антинейтрофільніцитоплазматичні антитіла;
		7. коагуляційний гемостаз (тромбіновий час, активований частковий (парціальний) тромбопластиновий час (АЧТЧ, АПТЧ), фібриноген, міжнародне нормалізоване відношення (МНВ), D-димер);
		8. тестна тропонін;
		9. вітамінД;
		10. вітамінА;
		11. вітамінЕ;
		12. вітамінВ6;
		13. вітамін В9;
		14. вітамінВ12;
		15. глюкозавцільнійкровіабосироватцікрові;
		16. глікозильованийгемоглобін;
		17. загальнийаналізсечі;
		18. 17-КСсечі;
		19. копрологічнедослідження,кал наприховану кровта кальпротектин;
		20. кал на гельмінти;
		21. дослідженняспинномозковоїрідини(**зокрема,загальнийаналізлікворуз дослідженням клітинного складу, глюкоза, хлориди ліквору**);
		22. дослідженняна онкологічні маркери;
		23. вимірювання триптази крові, як діагностичний критерій анафілактичної реакції у пацієнта/пацієнтки;
		24. тест на токсоплазмоз.
	2. бактеріологічних досліджень (**бактеріоскопія та/або бактеріологічне (мікологічне) дослідження з визначенням чутливості виділених збудників)**:
3. **бактеріоскопіята/абобактеріологічне(мікологічне)дослідження**зурогенітального тракту + антибіотикограма;
4. **бактеріоскопіята/абобактеріологічне(мікологічне)дослідження**звуха,носа,зіву, ока, сечі, рани, мокротиння, мокротиння та промивних вод за допомогою тесту GeneXpert, секрету простати (+ антибіотикограма);
5. **мікроскопія та/або мікологічне дослідження** шкірних покривів (нігті, волосся, лусочки та ін.) на дерматофітії + антимікотики;
6. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне (мікологічне) дослідження** крові на стерильність (аероби);
7. **бактеріоскопія та/або бактеріологічне дослідження** калу на патогенну та умовно- патогенну флору; на стафілокок (S.aureus, St.epidermidis з гемол. активністю); на патогенні ентеробактерії (Salmonella, Shigella) (+ антибіотикограма);
8. **бактеріоскопіята/абобактеріологічнедослідження**наβ-гемолітичнийстрептокок;
9. **бактеріоскопіята/абобактеріологічнедослідження**настафілокок+

антибіотикограма;

1. **бактеріоскопіята/абобактеріологічне(мікологічне)дослідження**назбудникидифтерії (мазок із зіву та носа);
2. **мікроскопіята/абомікологічнедослідження**матеріалунагрибковуфлору(рід

Candida)+ антимікотики;

1. профілактичнедослідження на носійство золотистогостафілококу(мазок із носу);
2. бактеріоскопіямазкамокротиннянавиявленняКСП.
	1. молекулярно-генетичнихдослідженьдлядіагностики:
3. вірусногогепатитуВ (ДНК),вірусного гепатитуС (РНК);
4. туберкульозу;
5. SARS-CoV-2;
6. новоутворень;
7. целіакії;
8. орфаннихзахворювань(нервово-м’язовихтаінших).
	1. імунологічних досліджень для діагностики інфекційних захворювань та контролю за ними:
9. HBsAg;
10. антитіладо HCV;
11. сифілісРМП;
12. антитіладоВІЛ;
13. коронавірусноїхворобиCOVID-19;
14. інфекцій,щопередаютьсястатевимшляхом(гонорея,хламідіоз,трихомоніаз,вірус простого герпесу 2 типу та інших);
15. туберкульозу.
	1. імунологічних досліджень для виявлення та контролю за неінфекційними захворюваннями (імуноглобулін А, імуноглобулін Е, імуноглобулін M, імуноглобулін G, імунограма; алергокомпонентна діагностика та інші);
	2. цитологічнихдосліджень:
16. зішкрібузшийкиматкитацервікальногоканалу;
17. секретупростати;
18. аспіратузпорожниниматки;
19. зішкрібуз уретри;
20. пунктату(матеріалпункційноїтонкоголковоїбіопсії);
21. транссудату,ексудату, секрету,екскрету (молочназалоза,рана тощо).
	1. гістологічнихдослідженьматеріалу,отриманогопісля:
		1. біопсіїендометрію(аспіраційнабіопсія,вишкрібання,поліпектомія);
		2. вишкрібанняцервікальногоканалу;
		3. біопсіїшийкиматки(неексцизійна);
		4. біопсіїшкіри;
		5. біопсіїпростати;
		6. біопсіїзарезультатамиендоскопічнихдосліджень(езофагогастродуоденоскопії, колоноскопії, ректороманоскопії, бронхоскопії, гістероскопії, цистоскопії);
		7. біопсіїм’язів.
	2. гормональних досліджень:
	3. тироксин (Т4 загальний, Т4 вільний), трийодтиронін (Т3 загальний, Т3 вільний), тиреотропний гормон (ТТГ), тиреоглобулін (ТГ), паратгормон (ПТГ), інсулін, кортизол (гідрокортизон), соматотропний гормон (соматотропін, СТГ);
22. пролактин;
23. вазопресин (АДГ);
24. норадреналін;
25. хромогранін;
26. тестостерон;
27. естрадіол;
28. інсуліноподібнийфакторросту-1(ІФР-1);
29. визначенняконцентраціїлікарськихзасобівдляімуносупресіїв крові;
30. іншихлабораторнихдослідженьвідповіднодопотреб пацієнта/пацієнтки.
31. Проведення необхідних інструментальних досліджень (за умови наявності відповідного обладнання в ЗОЗ та відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я), зокрема:
	1. рентгенологічні дослідження, зокрема, комп’ютерна томографія (зокрема, з внутрішньовенним контрастуванням);
	2. магнітно-резонанснатомографія(зокрема,звнутрішньовеннимконтрастуванням);
	3. сцинтиграфія(зокрема,звнутрішньовеннимконтрастуванням);
	4. ультразвуковідослідження,зокрема,ізпроведеннямдоплерографії;
	5. ендоскопічнідослідження:
		1. гастроскопія;
		2. езофагодуоденоскопія;
		3. дуоденоскопія;
		4. ректороманоскопія;
		5. колоноскопія;
		6. цистоскопія;
		7. артроскопія;
		8. гістероскопія;
		9. бронхоскопія;
		10. кольпоскопія.
	6. функціональні дослідження:
		1. електрокардіографія (ЕКГ);
		2. електроенцефалографія(ЕЕГ);
32. спірографія;
33. холтерівськемоніторування;
	1. офтальмологічні дослідження:
		1. офтальмометрія(кератометрія);
		2. офтальмоскопія;
		3. рефрактометрія;
		4. діоптриметрія;
		5. периметр поля зору.
	2. дослідженняслуху (аудіологічні):
	3. аудіометрія;
34. тимпанометрія(імпедансометрія);
35. отоакустичнаемісія;
36. слухові викликані потенціали.
37. іншіінструментальнідослідженнявідповіднодогалузевих стандартів.
38. Встановленняабозняттядіагнозу,визначенняспособівіметодівлікування,курсу процедур і рекомендацій, а також подальшого маршруту пацієнта/пацієнтки.
39. Призначеннята/абокорекціямедикаментозноголікування.
40. Динамічнеспостереженнязапацієнтом/пацієнткоюізхронічнимизахворюваннями.
41. Наданнямедичноїдопомогивумовахденного стаціонару.
42. Надання медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при зверненні до травматологічних пунктів.
43. Надання медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при зверненні до приймального відділення без подальшої госпіталізації.
44. Проведенняхірургічнихопераційвамбулаторнихумовах.
45. Своєчасне знеболення на всіх етапах діагностики та лікування: обов’язкове анестезіологічне забезпечення під час виконання всіх інвазивних діагностичних та інших лікувальних процедур.
46. Веденнявагітності.
47. Проведення консультативного обстеження вагітних з груп середнього і високого ступеня(засукупністюфакторів)акушерськоготаперинатальногоризиківізнаданням рекомендаційдоскладанняіндивідуальногоплануспостереженнявагітнихдлялікаря, який веде вагітність.
48. Проведення медико-генетичного консультування.
49. Проведення спеціалізованого лабораторного генетичного обстеження пацієнта/пацієнтки з підозрою на наявність спадкової та/або вродженої патології (відповідно до напряму надання медичної допомогиЗОЗ та галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я).
50. Здійснення діагностики і лікування латентної туберкульозної інфекції, а також виявлення та обстеження контактних щодо туберкульозу осіб за умови наявності відповідних умов у ЗОЗ.
51. Надання послуги з катамнестичного спостереження передчасно народжених дітей та дітей з перинатальною патологією за умови наявності відповідних умов у ЗОЗ.
52. Проведення обов’язкових медичних профілактичних оглядів учнів загальноосвітніх навчальних закладів, а також дітей до 6 років відповідно до чинного законодавства.
53. Проведенняпрофілактикизахворювань.
54. Оформлення довідок, формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність та направлень на медико-соціально-експертну комісію.
55. Наданняневідкладноїмедичноїдопомоги,атакожвикликбригадиекстреної(швидкої) медичної допомоги за потреби та надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці до її прибуття.
56. Направлення пацієнта/пацієнтки за наявності показань для надання спеціалізованої медичної допомоги та послуг реабілітації.
57. **Надання результатів рентгенологічного обстеження на електронному носії пацієнта (диску) в разі потреби.**
58. **Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов’язковим заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма №003/тм).**
59. **Дотриманняпринципівбезбар’єрностітаінклюзіїпринаданнімедичноїдопомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.**

# ПРОФІЛАКТИКА,ДІАГНОСТИКА,СПОСТЕРЕЖЕННЯТАЛІКУВАННЯВ АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

## Умовизакупівлімедичнихпослуг

*Умови надання послуги*: амбулаторно (зокрема, в умовах приймального відділення), за місцемпроживання(перебування)пацієнта/пацієнткипринаявностімедичнихпоказань(за рішенням лікуючого лікаря) або з використанням засобів телекомунікації.

*Підстави надання послуги*:

* направленнялікарязнаданняПМД,якогообранозадекларацієюпровибірлікаря;
* направленнялікуючого лікаря;
* самозвернення до лікаря-акушера-гінеколога, лікаря-гінеколога дитячого та підліткового віку, лікаря-педіатра, **лікаря-психолога**, лікаря-психіатра, лікаря- психіатрадитячого,лікаря-психіатрапідліткового,лікаря-нарколога,лікаря-фтизіатра, лікаря-фтизіатра дитячого;
* самозвернення до лікаря, у якого пацієнт/пацієнтка із хронічними захворюваннями перебуває під медичним наглядом;
* самозверненняуневідкладномустані.

*Вимоги до організації надання послуги:*

1. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг для своєчасного та ефективного надання допомоги пацієнтам.
2. Забезпечення проведення лабораторних досліджень відповідно до напряму надання допомоги у ЗОЗ або на умовах договору підряду.
3. Проведеннялабораторнихдосліджень,визначенихспецифікаціями,узакладі(заумови наявності необхідного обладнання) та/або організація забору матеріалу безпосередньо намісцінаданнямедичнихпослугтатранспортуванняулабораторнийцентрабоінший ЗОЗ (за умови відсутності відповідних потужностей в ЗОЗ).
4. Проведення інструментальних методів дослідження відповідно до напряму надання допомоги у ЗОЗ та галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я (за умови наявності відповідного обладнання в ЗОЗ).
5. Наявністьлікаряспеціаліставідповіднодонаявногообладнаннятапрофілюмедичних послуг, які надаються у ЗОЗ.
6. Обов’язкове інформування пацієнтів щодо можливості отримання інших необхідних медичних послуг безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.
7. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики та лікування, залучення до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування з пацієнтами відповідно до їх очікувань та можливостей.
8. Наявність затвердженої програми з інфекційного контролю та дотримання заходів із запобігання інфекціям, пов’язаних з наданням медичної допомоги, відповідно до чинних наказів МОЗ.
9. Наявність локальних документів з інфекційного контролю за особливо небезпечними інфекційними хворобами (ОНІХ) та запобігання їх розповсюдженню з обов’язково відпрацьованим сценарієм щодо впровадження протиепідемічного режиму у ЗОЗ та йогосуворогодотриманняворганізаціїроботитанаданнімедичноїдопомогивумовах виникнення пандемії, а також у випадку виникнення осередку інфікування ОНІХ.
10. Наявність внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
11. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема, виявлення ознак насильства у пацієнтів та повідомлення відповідних служб згідно із затвердженим законодавством.
12. Постконтактна профілактика для інфекцій, що передаються статевим шляхом у разі насильства за ознакою статі.
13. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захистправлюдиниіосновоположнихсвобод,Конвенціїпроправаосібзінвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.

## Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов’язковим заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма №003/тм).

1. З**абезпечення дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичноїдопомоги,утомучислізвикористаннямметодівізасобівтелемедицини відповідно до нормативно-правових актів.**

*Вимогидоспеціалістівтакількостіфахівців,якіпрацюютьнапосадах:*

1. У ЗОЗ:
	1. Лікар-акушер-гінекологта/аболікар-алерголог,та/аболікар-алергологдитячий,та/або лікар-анестезіолог, та/або лікар-анестезіолог дитячий, та/або лікар-гастроентеролог, та/або лікар-гастроентеролог дитячий, та/або лікар-гематолог, та/або лікар-гематолог дитячий, та/або лікар-генетик, та/або лікар-геріатр, та/або лікар-гінеколог дитячого та підліткового віку, та/або лікар-гінеколог-онколог, та/або лікар-дерматовенеролог, та/або лікар-дерматовенеролог дитячий, та/або лікар-ендокринолог, та/або лікар- ендокринолог дитячий, та/або лікар-ендоскопіст, та/або лікар-імунолог, та/або лікар- імунолог дитячий, та/або лікар-імунолог клінічний, та/або лікар-інфекціоніст, та/або лікар-інфекціоніст дитячий, та/або лікар-кардіолог, та/або лікар-кардіолог дитячий, та/або лікар-кардіолог інтервенційний, та/або лікар-кардіолог-електрофізіолог, та/або лікар-кардіоревматолог дитячий, та/або лікар-комбустіолог, та/або лікар-нарколог, та/або лікар-невропатолог, та/або лікар-невролог дитячий, та/або лікар-нейрохірург, та/або лікар-нейрохірург дитячий, та/або лікар-нефролог, та/або лікар-нефролог дитячий, та/або лікар-онколог, та/або лікар-онколог дитячий, та/або лікар-ортопед- травматолог, та/або лікар-ортопед-травматолог дитячий, та/або лікар-отоларинголог, та/аболікар-отоларингологдитячий,та/аболікар-отоларинголог-онколог,та/аболікар- офтальмолог, та/або лікар-офтальмолог дитячий, та/або лікар-педіатр, та/або лікар- педіатр-неонатолог,та/аболікарзпроменевоїтерапії,та/аболікар-профпатолог,та/або лікар-психіатр,та/аболікар-психіатрдитячий,та/аболікар-психіатрпідлітковий,та/або клінічний психолог, та/або лікар-психолог, та/або лікар-психотерапевт, та/або лікар- пульмонолог, та/або лікар-пульмонолог дитячий, та/або лікар-радіолог, та/або лікар з радіонуклідноїдіагностики,та/аболікар-ревматолог,та/аболікар-ревматологдитячий, та/або лікар-рентгенолог, та/або лікар-рефлексотерапевт, та/або лікар-сексопатолог, та/або лікар-сурдолог, та/або лікар-терапевт, та/або лікар-терапевт підлітковий, та/або лікар-токсиколог,та/аболікарзультразвуковоїдіагностики,та/аболікар-уролог,та/або лікар-уролог дитячий, та/або лікар-фізіотерапевт, та/або лікар з функціональної діагностики, та/або лікар-фтизіатр, та/або лікар-фтизіатр дитячий, та/або лікар-хірург, та/або лікар-хірург дитячий, та/або лікар-хірург-проктолог, та/або лікар-хірург- онколог, та/або лікар-хірург судинний, та/або лікар-хірург серцево-судинний, та/або лікар-хірург торакальний, та/або лікар з лікувальної фізкультури і спортивної медицини, та/або лікар з лікувальної фізкультури, та/або лікар-хірург щелепно- лицевий,та/аболікар-трансплантолог–щонайменше8осібіззазначеногопереліку,які працюють за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.
	2. Сестра медична (брат медичний) – щонайменше 8 осіб, які працюють за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.

*Вимогидо переліку обладнання:*

1. У ЗОЗ:
	1. електрокардіографбагатоканальний;
	2. вагимедичнізростоміром(абовагидляновонародженихідітейраннього віку);
	3. портативнийдефібриляторзфункцієюсинхронізації;

## УЗД апарат.

1. Замісцем надання медичних послуг:
	1. аптечкадля наданняневідкладноїдопомоги;
	2. мішокручноївентиляціїлегенів;
	3. глюкометр;
	4. термометрбезконтактний;
	5. пульсоксиметр;
	6. тонометрта/аботонометрпедіатричнийзманжеткамидлядітейрізноговіку.

*Інші вимоги:*

1. Наявністьліцензіїнапровадженнягосподарськоїдіяльностізмедичноїпрактики.